

Datum
2019-06-11

Dnr Af 2019/00271142

Arbetsförmedlingens reformering är i full gång

En fortsatt viktig och reformerad arbetsmarknadsmyndighet ska vara på plats 2021.

Den 9 maj kom regeringens uppdrag till Arbetsförmedlingen att förbereda inför reformeringen av myndigheten och bistå med analyser. Jag vill här åter ge en sammanfattning av de skeenden som pågår i myndigheten. Vi är angelägna om att hela tiden ge en transparent bild av utvecklingen och hålla er som viktiga samhällsaktörer informerade. Samtidigt vill jag tacka för den goda dialog vi hittills haft i denna stora förändring.

Vi har satt högsta fart i reformeringsarbetet samtidigt som effekterna av budgeten innebär stora neddragningar av personal och därmed i antalet kontor.

I detta läge har personalomsättningen varit stor och därmed har vi hittills behövt säga upp färre än det antal medarbetare vi varslat. Vi räknar med att vi efter denna process är cirka 4 000 medarbetare färre än vid ingången av 2019. Anpassningen av kontorsstrukturen sker successivt och beslut om tidpunkt för avveckling tas för varje enskilt berört kontor.

Stor och snabb förändring

Den förändring som nu sker är historiskt stor i myndighetsvärlden. Mitt i all utveckling, omställning och stora förändringar måste vår verksamhet ha fullt fokus på att genomföra Arbetsförmedlingens grunduppdrag på ett så bra sätt som möjligt. Det är viktigt för arbetssökande, arbetsgivare och för Sverige. Den omfattande reformeringen av myndigheten som startade 2014 är nästan genomförd. En del delar ska accelereras för att komma i mål medan några delar kommer att behöva avbrytas.

Vi gör allt vi kan för att stötta våra kunder i övergången till att använda digitala självservice-tjänster i större utsträckning. Samtidigt implementerar vi utbyggnaden av servicen via telefon, chatt och video. Och vi tar fram tydliga prioriteringar för att säkerställa att de som verkligen behöver extra stöd på sin väg mot en utbildning eller ett arbete också kan få det i fysiska möten. Trots detta kommer givetvis en hel del märka att vi är färre medarbetare när vi närmar oss årsskiftet.

Vi förbereder för den nya myndigheten

För att linjeverksamheten ska kunna ha fullt fokus på att säkerställa vårt grunduppdrag fram till 2021 organiserar vi arbetet med reformeringen av

Datum
2019-06-11

myndigheten i en särskild organisation direkt under generaldirektören. Här har vi fått två deluppdrag:

1. **Analysera och svara på regeringens frågeställningar**
Regeringens frågeställningar delas in i fem områden som ska återrapporteras den 1 november:
 - a. Utformning av LOV-systemet
 - b. Framtida processer och deras infrastruktur
 - c. Arbetsmarknadspolitisk bedömning
 - d. Insatser för personer med funktionsnedsättning
 - e. Kommuners insatser, samverkan och tillgänglighet

Vårt uppdrag är att analysera och svara på ett antal specifika frågeställningar. Sedan är det departementet som arbetar fram helheten och regeringen som beslutar om nytt uppdrag. Detta arbete måste med tanke på den korta utredningstiden hålla högt tempo. Här är också viktigt att vi har en dialog med övriga samhällsaktörer för att kunna belysa frågeställningarna ur flera olika perspektiv.

2. **Förbereda för och inrätta den reformerade myndigheten**

En särskild inrättandeorganisation förbereder för och genomför successivt reformeringen av myndigheten.

Här kommer vi allteftersom att pröva om nuvarande verksamhetsdelar kan flyttas över till den reformerade myndigheten eller om verksamhet behöver byggas upp från grunden.

I takt med att område för område konkretiseras och tydliggörs byggs den nya arbetsmarknadsmyndigheten successivt upp. Detta för att med högt tempo kunna uppfylla förväntningarna om att en reformerad myndighet ska vara på plats 2021.

Jag kommer nu under den kvarvarande tiden på mitt förordnande att bedriva ett högfokuserat arbete för att parallellt upprätthålla vårt nuvarande uppdrag och förbereda för reformeringen av myndigheten. Trots att vi har ett utmanande läge kommer vi att kunna ta stora och snabba kliv framåt. Här vill vi fortsätta att ha den goda dialogen med er framöver. Samverkan kommer att vara avgörande för hur våra arbetsmarknadsinsatser lyckas framöver.

Mikael Sjöberg, generaldirektör Arbetsförmedlingen